

Strategisch HRM-advies

“Competentiemanagement als drijfveer voor de organisatie”

Situatieanalyse

Vanuit de overtuiging dat de individuele groei van medewerkers de hefboom is voor het succes van organisaties, startte Mercator Verzekeringen, lid van de Zwitserse Baloise-groep, actief met competentie management. Mercator deed een beroep op CPM om in dit project een ondersteunende rol op te nemen. In een eerste fase werd een functieoefening geïntroduceerd die een duidelijke link legde tussen de bedrijfsstrategie en de individuele bijdrage van elke medewerker; nadien werd voor elke medewerker een ontwikkelingstraject opgestart.

Rol van CPM

CPM heeft in nauwe samenwerking met Human Resources en de directie een actieve rol gespeeld in het concipiëren en uitwerken van dit traject. Bij de start van het project begeleidde CPM werkgroepen bij het opmaken van duidelijke functiebeschrijvingen en competentieprofielen. Op basis hiervan hebben medewerkers de kans gekregen om deel te nemen aan een individueel development center en nadien aan een workshop die hen ondersteunde bij het zelf leren opmaken van hun persoonlijk ontwikkelingsplan. Leidinggevendenden werden op hun beurt getraind in het voeren van ontwikkelingsgesprekken aan de hand van individuele coachingssessies.

Het resultaat

“Het succes van dit traject is zichtbaar in de toename van de individuele betrokkenheid van de medewerkers. Door hun actieve deelname aan dit traject kregen ze een duidelijker inzicht in de bedrijfs-, afdelings- en eigen ontwikkelingsdoelstellingen en werd de samenwerking met hun leidinggevende vaak opener en dus vlotter”, dixit Nicky Palm, Directeur HRM bij Mercator.

Over Mercator Verzekeringen

Mercator Verzekeringen biedt een ruim assortiment verzekeringsoplossingen voor particulieren en KMO's. De verzekeraar is thuis in schade- en levensverzekeringen. Onder de noemer 'schadeverzekeringen' worden volgende producten verstaan: auto-, brand-, burgerrechtelijke,

aansprakelijkheids-, ongevallen- en arbeidsongevallenverzekering. Daarnaast heeft Mercator ook een uitgebreid pakket levensverzekeringen, nl. beleggingen en tak21-producten. De verzekeraar werkt met een netwerk van onafhankelijke verzekeringsmakelaars en richt zich op zijn thuismarkt Vlaanderen. Mercator stelt 630 medewerkers tewerk. De hoofdaandeelhouder van Mercator is de Zwitserse Baloise-groep, die ook actief is in Duitsland, Kroatië, Luxemburg en Oostenrijk.

Maatschappelijke zetel
Brusselsesteenweg 115
9090 Melle-Gent
T +32 9 252 63 58
F +32 9 252 63 59

CPM Gent
Brusselsesteenweg 74a
9090 Melle-Gent
T +32 9 231 42 42
F +32 9 231 51 27
ghent@cpm-hrm.be

CPM Antwerpen
Elisabethlaan 1 b4
2600 Berchem-Antwerpen
T +32 3 218 69 27
F +32 3 218 67 72
antwerp@cpm-hrm.be

CPM Brussel
Mechelsesteenweg 468
1930 Zaventem-Brussel
T +32 2 756 08 10
F +32 2 757 65 75
brussels@cpm-hrm.be

CPM Hasselt
Dierstersteenweg 239
3510 Kermt-Hasselt
T +32 11 20 18 52
F +32 11 20 18 53
hasselt@cpm-hrm.be